

# PARKREGLEMENT PANTROPICA



Pantropica



364 dagen zomer



Voor jong en oud



Geheel overdekt

## REGELS

Plezierig &  
veilig bezoek

# PARKREGLEMENT PANTROPICA

Met het betreden van Pantropica ga je akkoord met dit Parkreglement. Dit reglement is van toepassing op alle bezoekers, groepen, schoolbezoeken, leveranciers en andere derden die zich op het terrein van Pantropica bevinden, inclusief parkeerterrein.

## 1. TOEGANG TOT PANTROPICA

Als je ons park wilt bezoeken, heb je een geldig toegangsbewijs nodig. Dit toegangsbewijs moet je tijdens je bezoek op verzoek tonen. De [winkel](#) en [Pantropica Bar & Restaurant](#) zijn vrij te bezoeken.

Tickets zijn alleen geldig op de aangegeven datum. Entreetickets mogen onder geen enkele voorwaarde doorverkocht, gewijzigd, verdeeld of gedupliceerd worden en zijn niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins inwisselbaar.

Legitimatie is verplicht indien daar door één van onze medewerkers naar wordt gevraagd.



## 2. OPENINGSTIJDEN

Pantropica hanteert vaste openingstijden, zoals vermeld op de officiële website en andere communicatiekanalen. Tijdens evenementen zoals [WinterDroom](#) gelden afwijkende openingstijden. Deze aangepaste openingstijden worden vooraf bekendgemaakt.

[BEKIJK ACTUELE OPENINGSTIJDEN >](#)

### 3. HUISREGELS

Pantropica is een kwetsbare tropische omgeving. Het is verboden planten, bloemen of zaden te plukken, dieren te voeren\* of aan te raken en objecten uit het park mee te nemen. Bezoekers blijven op de aangegeven (avonturen)paden en respecteren afzettingen.

In Pantropica zijn de volgende huisregels van toepassing:

#### 1. WILDE DIEREN

Blijf op gepaste afstand van onze dieren. Alle dieren kunnen bijten.

#### 2. DIEREN VOEREN

Voer onze dieren nooit met eigen etenswaren. Mensenvoedsel, snoep en meegebracht fruit passen niet in hun dieet en dit kan de dieren fataal worden.

#### 3. ETEN & DRINKEN

Het nuttigen van eigen eten en drinken is niet toegestaan in Pantropica.

#### 4. VEILIG AVONTUUR

Ga op avontuur in het park, maar blijf op de (avonturen)paden en wees voorzichtig. De rotsen en kiezels van de avonturenpaden kunnen glad zijn.

#### 5. VOOR IEDERS PLEZIER EN VEILIGHEID

Pantropica behoudt zich het recht voor om bezoekers die deze regels niet naleven de toegang tot het park te weigeren of hen onmiddellijk uit het park te verwijderen. Dit geeft geen recht op restitutie.

*\*Het voeren van dieren is uitsluitend toegestaan met voor onze dieren geschikt voer afkomstig van Pantropica. Dit is tegen betaling verkrijgbaar in het park.*

### 4. GEDRAGSREGELS

Bij Pantropica gaan bezoekers respectvol om met medebezoekers, medewerkers, dieren en planten. Agressie, (verbaal) geweld, bedreiging, discriminatie en (seksuele) intimidatie in welke vorm dan ook wordt niet geaccepteerd.

Bezoekers die overlast veroorzaken, de orde verstoren of anderen, dieren of de natuur hinderen, al dan niet onder invloed van alcohol of verdovende middelen, kunnen direct uit het park worden verwijderd of de toegang worden geweigerd. In dergelijke gevallen kan tevens een parkverbod worden opgelegd.

Bezoekers respecteren de eigendommen van Pantropica. Schade wordt verhaald op de veroorzaker, tenzij Bedrijfsleiding anders besluit.



## 5. AANWIJZINGEN EN INSTRUCTIES

Bezoekers dienen altijd de aanwijzingen van medewerkers op te volgen en zich respectvol te gedragen tegenover anderen en de omgeving. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen en groepsleden. Pantropica behoudt zich het recht voor om onderdelen van het park, paden, continenten of faciliteiten tijdelijk te sluiten in het belang van veiligheid, onderhoud of welzijn van natuur en dieren. Tijdelijke sluiting geeft geen recht op restitutie.

## 6. VEILIGHEID

De continenten en buitengebieden van Pantropica kunnen glad zijn door vochtige omstandigheden. Bezoekers betreden het park op eigen risico. Het betreden van perken, technische ruimtes, niet vrijgegeven waterpartijen\* en personeelsruimtes is niet toegestaan.

*\*Waterpartijen binnen onze avonturenroutes en speeltuin mogen wel betreed worden volgens de daar geldende regels en aanwijzingen.*



## 7. AANSPRAKELIJKHEID

Je betreedt het park op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van Pantropica is uitgesloten, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pantropica. Heb je schade? Dan moet je deze aan de medewerkers van de receptie van Pantropica tonen vóór het verlaten van het parkeerterrein. Pantropica is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van het parkeerterrein.

Als je zelf ongewild schade hebt veroorzaakt, dan moet je dat uiteraard ook melden bij de receptie van Pantropica voordat je het park verlaat.

## **8. TOEGANG WEIGEREN EN/OF UITZETTING, VISITATIE EN FOULLERING**

Pantropica behoudt zich het recht voor om bezoekers te weigeren of te verwijderen indien dit noodzakelijk wordt geacht in het belang van veiligheid, orde, natuur, dierenwelzijn of bij overtreding van het parkreglement. Weigering en/of Verwijdering geeft geen recht op restitutie. Pantropica behoudt zich het recht voor om jou de toegang tot het park te ontzeggen, dan wel uit te zetten indien je jezelf of anderen in gevaar kunt brengen of andere bezoekers stoort in hun Pantropica beleving. Het verbaal en/of zichtbaar verkondigen van (levens- / politieke) overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein is niet toegestaan. Ook de kennelijke intentie om (levens-/politieke) overtuigingen te verkondigen of een demonstratie te houden kan leiden tot ontzegging van de toegang tot het park of uitzetting.

Bij een verdenking van diefstal, het in bezit hebben van verboden zaken of een kennelijke intentie om overtuigingen te verkondigen of een demonstratie te houden, behoudt Pantropica zich het recht voor om jouw eigendommen te visiteren of om jou te fouilleren.



## **9. EVENEMENTEN & ACTIVITEITEN**

Tijdens evenementen, workshops en speciale activiteiten kunnen aanvullende huisregels gelden. Deze worden vooraf gecommuniceerd en maken onderdeel uit van dit reglement.



## **10. SCHOOL- & GROEPSBEZOEKEN**

Groepsbezoeken dienen vooraf te worden aangemeld. Begeleiders zijn verantwoordelijk voor toezicht en naleving van dit reglement door de groep.

## **11. ROOKVRIJ**

Pantropica is rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan in de aangegeven rookzones buiten op het parkeerterrein. Dit geldt ook voor het gebruik van een e-sigaret en vpen.

## **12. EIGEN ETEN EN DRINKEN NIET TOEGESTAAN**

Het is niet toegestaan om in Pantropica eigen meegebrachte etenswaren te nuttigen. Voor een hapje en een drankje kun je bij onze horecagelegenheden terecht.

### **13. ROLSTOEL, ROLLATOR, SCOOTMOBIEL, HULPMIDDEL**

Enkel hulpvoertuigen zijn toegestaan. De hoofdroute door Pantropica is geheel drempelloos en geschikt voor mensen die minder goed ter been zijn of gebruik maken van een rolstoel, rollator, scootmobiel of een hulpmiddel nodig voor bewegen door het park, zulks ter beoordeling van Pantropica.

Pantropica beschikt over een beperkt aantal rolstoelen en rollators die kosteloos door onze mindervalide bezoekers kunnen worden gebruikt. Je kunt voorafgaand aan het bezoek een rolstoel reserveren via 0527 – 20 28 75 of [info@pantropica.nl](mailto:info@pantropica.nl).



### **14. HUISDIEREN**

Honden en hondenbuggy's zijn van harte welkom in Pantropica, mits je de hond van tevoren goed uitlaat bij het parkeerterrein en in ons park aangelijnd houdt. In de volière van de Lori Bush zijn honden niet toegestaan. Ook in onze horecagelegenheden is jouw hond van harte welkom. In verband met hygiëneregels verzoeken wij jou echter vriendelijk om niet met de hond door het zelfbedieningsbuffet te lopen.

Andere huisdieren buiten honden om zijn niet toegestaan in Pantropica. Als je ze achterlaat in je auto, zijn eventuele (schade)kosten voor het bevrijden van je huisdier uit de auto voor je eigen rekening.

### **15. AFVAL**

Bezoekers wordt verzocht afval te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken langs de paden en bij de horecagelegenheden in het park. Wij doen ons uiterste best om ons park zo schoon mogelijk te houden en rekenen daarbij op de medewerking van bezoekers.

## 16. ALCOHOL EN 0.0 DRANKEN

Pantropica hanteert voor 0.0 dranken hetzelfde beleid als voor varianten met alcohol. Dit betekent dat er géén 0.0 dranken verkocht worden aan minderjarigen.

## 17. STATIEGELD

Het is niet toegestaan om vuilnisbakken, containers of verzamelbakken te doorzoeken of er iets uit mee te nemen. De inhoud hiervan evenals statiegeldflessen zijn eigendom van Pantropica.

## 18. FOTO'S MAKEN IN PANTROPICA

Fotografie voor privégebruik is toegestaan. Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, fotoshoots, onderzoeken, reclame, collectes en het gebruik van drones zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pantropica. Het is niet toegestaan audiovisuele opnames van medewerkers te maken zonder dat er vooraf expliciet door hen toestemming is gegeven. Bij overtreding worden de opnames verwijderd, en laat je Pantropica het bewijs van verwijdering zien.



## 19. FOTO-ACTIVITEITEN PANTROPICA

Het is mogelijk dat er in of bij het park door of voor Pantropica opnames worden gemaakt. Pantropica kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen.



*Overtreding van dit Parkreglement kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit het park of, in bepaalde gevallen, tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie.*

*De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in dit Parkreglement staan vermeld.*

*Pantropica behoudt zich het recht voor dit Parkreglement te wijzigen.*